

ข้อกำหนด

งานจัดจ้างเหมาบริการพนักงานหอนิทรรศการ ประจำปีงบประมาณ 2562

วันที่ 1 พฤษภาคม 2561 - 30 กันยายน 2562 (จำนวน 11 เดือน)

ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน)

1. หลักการและเหตุผล

ด้วย ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) หรือ ศ.ศ.ป. ตั้งอยู่เลขที่ 59 หมู่ 4 ตำบลข้างใหญ่ อําเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีภารกิจในการสืบสาน อนุรักษ์ และส่งเสริมงานศิลปหัตถกรรม โดยภายในพื้นที่ศalaพรมีมงคล ของ ศ.ศ.ป. มีส่วนจัดแสดงนิทรรศการงานหัตถศิลป์ ประกอบด้วย 6 หอนิทรรศการ คือ หอศิลปปาชีพ หอเกียรติยศ หอสุพรรณ-พัสดร หอนวัตศิลป์ หอหัตถศิลป์ระหว่างประเทศ และหอนิทรรศการโขนวัฒนธรรมร่วมแห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

ในการนี้ เพื่อให้การบริหารพื้นที่ส่วนหอนิทรรศการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน และสอดคล้องกับภารกิจองค์กรในด้านการเป็นศูนย์กลางองค์ความรู้งานหัตถศิลป์ (Arts and Crafts Knowledge Center) ศ.ศ.ป. จึงมีความจำเป็นต้องจ้างเหมาบริการพนักงานหอนิทรรศการ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามพันธกิจและวัตถุประสงค์ของ ศ.ศ.ป.

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อจัดจ้างเหมาบริการพนักงานดูแลหอนิทรรศการ จำนวน 7 คน

2.2 เพื่อให้มีพนักงานดูแลหอนิทรรศการ หน้าที่ให้บริการข้อมูลองค์ความรู้งานหัตถศิลป์ และนำชมนิทรรศการแก่ผู้เข้าเยี่ยมชมหอนิทรรศการ

2.3 เพื่อจัดทำสรุปข้อมูลการเยี่ยมชมหอนิทรรศการ สำหรับใช้เป็นข้อมูลในการศึกษาและปรับปรุงการดำเนินงานของหอนิทรรศการ

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

3.1 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

3.2 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ ซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่เรียกว่า "ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ"

3.3 คู่สัญญาต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้ง ซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน สามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

4. ขอบเขตงานจ้าง

4.1 จัดหาพนักงาน จำนวน 7 คน ประกอบด้วย

4.1.1 หัวหน้าพนักงานหอนิทรรศการ จำนวน 1 คน

4.1.2 พนักงานหอนิทรรศการ จำนวน 5 คน

4.1.3 พนักงานให้ข้อมูลและประชาสัมพันธ์องค์กร จำนวน 1 คน

โดยให้มีคุณสมบัติ หน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ ศ.ศ.ป. กำหนด ตามเอกสารภาคผนวก

4.2 จัดทำแผนการอบรมพนักงานหนอนิทรรศการ ซึ่งประกอบด้วย หัวข้อการอบรม รายชื่อวิทยากร พร้อมกำหนดเวลาการอบรม เพื่อพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานหนอนิทรรศการ อย่างน้อย 2 ครั้ง/สัญญาจ้าง พร้อมทั้งจัดทำคู่มือปฏิบัติงานของพนักงานฯ ส่งมอบให้กับ ศ.ศ.ป. ภายใน 30 วัน นับถ้วนจากวันที่ลงนามในสัญญา

4.3 จัดหาอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน และเครื่องแบบในการปฏิบัติงาน ตามที่ ศ.ศ.ป.กำหนด ในข้อ 5.6 และข้อ 5.7 เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและส่งเสริมภาพลักษณ์ให้กับ ศ.ศ.ป.

4.4 จัดอบรมพัฒนาสมรรถนะของพนักงานหนอนิทรรศการ ตามแผนที่กำหนดในข้อ 4.2 ให้มีความพร้อม เข้าใจบทบาท ภารกิจและภาพลักษณ์ขององค์กร มีความรู้ความเข้าใจในงานให้การต้อนรับผู้เข้าเยี่ยมชม หนอนิทรรศการ การนำเสนอและบรรยายนำชมนิทรรศการที่น่าสนใจ รวมทั้งมารยาทในการบริการด้วยความ สุภาพเรียบร้อยสอดคล้องกับภาพลักษณ์ขององค์กร

4.5 กำกับดูแลการปฏิบัติงานของพนักงานหนอนิทรรศการ ให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงาน และ ตามนโยบายของ ศ.ศ.ป.

4.6 จัดทำรายงานการปฏิบัติงานรายเดือนของพนักงานให้แก่ ศ.ศ.ป. ประกอบด้วย

4.6.1 รายงานการปฏิบัติงานรายเดือนของพนักงานแต่ละบุคคล ได้แก่ รายชื่อหน่วยงาน/คณะ ผู้เข้าเยี่ยมชม ศ.ศ.ป. พร้อมเบอร์ติดต่อหรืออีเมล์ จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชม ความพึงพอใจของผู้เข้าชมนิทรรศการ และข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของงานหนอนิทรรศการ

4.6.2 เอกสารรายงานเวลาปฏิบัติงาน หรือลงเวลาสแกนการปฏิบัติงานของพนักงาน

4.6.3 รายงานการประชุมประจำเดือนร่วมกันระหว่างผู้ว่าจ้างกับผู้รับจ้าง

4.6.4 ภาพถ่ายการปฏิบัติงานของพนักงานหนอนิทรรศการ และคณะเยี่ยมผู้เข้าเยี่ยมชม หนอนิทรรศการ เป็นต้น

5. หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

5.1 จัดทำหัวหน้าพนักงานหนอนิทรรศการ พนักงานหนอนิทรรศการ พนักงานให้ข้อมูลและ ประชาสัมพันธ์องค์กร จำนวน 7 ตำแหน่ง โดยต้องจัดให้มีพนักงานมาปฏิบัติงานเป็นประจำทุกวันฯ ละ 7 คน ระหว่างเวลา 8.00-17.00 น. โดยต้องมีคุณสมบัติและหน้าที่ของพนักงานตามที่กำหนดในภาคผนวก

5.2 จัดทำแผนการอบรมพนักงานหนอนิทรรศการ ซึ่งประกอบด้วย หัวข้อการอบรม รายชื่อวิทยากร พร้อมกำหนดเวลาการอบรม เพื่อพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานหนอนิทรรศการ อย่างน้อย 2 ครั้ง/สัญญาจ้าง ให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบตามข้อกำหนดงานจ้าง โดยต้องเข้าใจบทบาท ภารกิจและภาพลักษณ์ขององค์กร มีความรู้ความเข้าใจในงานให้การต้อนรับผู้เข้าเยี่ยมชมหนอนิทรรศการวิธี นำเสนอและการบรรยายนำชมนิทรรศการที่น่าสนใจ รวมทั้งมารยาทในการบริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย สอดคล้องกับภาพลักษณ์ขององค์กร ภายใน 30 วันนับถ้วนจากวันที่ลงนามในสัญญา และผู้รับจ้างต้องจัดอบรม พนักงานหนอนิทรรศการให้แล้วเสร็จภายใน 90 วันหลังจากได้ส่งมอบแผนการจัดอบรมฯ ให้แก่ ศ.ศ.ป. โดยผู้รับจ้างจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

5.3 จัดทำคู่มือระเบียบการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงาน ตามหน้าที่ความรับผิดชอบตามตำแหน่ง จำนวน 2 ชุด จัดส่งให้ ศ.ศ.ป. ภายใน 30 วัน นับถ้วนจากวันที่ลงนาม ในสัญญา ซึ่งฝ่ายผู้รับผิดชอบโครงการจะให้ผู้รับจ้างนำรายละเอียดขั้นตอนการให้ข้อมูลความรู้และการต้อนรับ ผู้เข้าเยี่ยมชมหนอนิทรรศการผ่านทางไปในคู่มือดังกล่าว เพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบปฏิบัติงานของ ศ.ศ.ป. โดย ผู้รับจ้างต้องกำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของพนักงานให้ปฏิบัติตามคู่มือฯ อย่างเคร่งครัด

5.4 จัดทำรายละเอียดประวัติของพนักงานทุกคนที่จะมาปฏิบัติงานในแต่ละตำแหน่ง พร้อมรูปถ่ายสำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน วุฒิการศึกษา ประวัติการทำงาน ใบรับรองแพทย์แสดงผลการตรวจโรคและสารเสพติดให้โทษจากโรงพยาบาลรัฐหรือเอกชนเท่านั้น เอกสารหลักฐานประวัติอาชญากรรมจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หลักฐานการตรวจสารเสพติด โดยให้จัดส่งให้ ศ.ศ.ป. ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา เว้นแต่หลักฐานการตรวจประวัติอาชญากรรมจากสำนักงานตำรวจนแห่งชาติ จะต้องส่งให้ ศ.ศ.ป. ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

5.5 ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างตรวจสอบพบว่าพนักงานมีประวัติ หรือคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดหรือไม่ปฏิบัติงานที่ ศ.ศ.ป. มอบหมาย ผู้ว่าจ้างสามารถสั่งให้ผู้รับจ้างเปลี่ยนตัวพนักงานมาทดแทนภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่ผู้ว่าจ้างได้แจ้งให้ทราบ

5.6 จัดหาอุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของพนักงาน ประกอบด้วย เครื่องสแกนลายนิ้วมือ เครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่อง Printer อุปกรณ์อย่างน้อย 1 ชุด และวัสดุสำนักงาน เครื่องเขียน อุปกรณ์อื่นๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

5.7 จัดหาเครื่องแบบและป้ายชื่อพนักงานที่เหมาะสมสมกับสภาพลักษณ์ของ ศ.ศ.ป. พร้อมจัดทำและออกบัตรประจำตัวพนักงานโดยต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ว่าจ้าง และต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

5.8 จัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานรายเดือน ประกอบด้วย หน่วยงาน/คณะที่เข้ามาเยี่ยมชม ศ.ศ.ป. และหอนิทรรศการ พร้อมเบอร์ติดต่อหรืออีเมล์ จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชม ความพึงพอใจของผู้เข้าชม นิทรรศการ และข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของงานหอนิทรรศการส่งมอบให้กับ ศ.ศ.ป. ทุกเดือน

5.9 จัดให้มีพนักงานปฏิบัติหน้าที่ในกิจกรรมที่ ศ.ศ.ป. กำหนดจัดขึ้นในโอกาสต่างๆ โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเวลาปฏิบัติงานของพนักงานในกิจกรรมดังกล่าวทั้งหมด

5.10 ประชุมร่วมกับสายงานส่งเสริมคุณค่าหัตถศิลป์ เป็นประจำทุกเดือน เพื่อติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการทำงานของพนักงาน โดยผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานการประชุมประจำเดือนส่งให้ ศ.ศ.ป. ภายใน 7 วัน ภายหลังการประชุม

5.11 ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติต่อพนักงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2560)

5.12 ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือสูญหายต่อทรัพย์สินของ ศ.ศ.ป. และทรัพย์สินบุคคลภายนอกที่ ศ.ศ.ป. นำมาใช้งาน อันเกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่อของพนักงานของผู้รับจ้าง โดยต้องรับผิดชอบด้วยการซ่อมแซมให้คืนสภาพเดิม หรือเปลี่ยนใหม่ หรือซื้อใช้เป็นเงินตามมูลค่าของทรัพย์สินที่เสียหายหรือสูญหาย ภายในวงเงินที่เกิดกรณีเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้น

6. ระยะเวลาดำเนินงาน

ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562 (รวม 11 เดือน)

7. งบประมาณ

งบประมาณ 1,452,692 บาท (หนึ่งล้านสี่แสนห้าหมื่นสองพันบาทถ้วน)
รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

8. การส่งมอบงาน

กำหนดแบ่งวงงาน เพื่อส่งมอบงานรวม 11 งาน (ประจำเดือนพฤษจิกายน 2561 – กันยายน 2562) ซึ่งผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานพร้อมเอกสารให้แก่ผู้ว่าจ้างครั้งละ 2 ชุด ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป โดยมีรายละเอียดการส่งมอบงาน ประกอบด้วย

- 8.1 รายงานการปฏิบัติงานรายเดือนของพนักงานแต่ละบุคคล ได้แก่ รายชื่อหน่วยงาน/คณะผู้เข้าเยี่ยมชม ศ.ศ.ป. พร้อมเบอร์ติดต่อหรืออีเมล์ จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชม ความพึงพอใจของผู้เข้าชมนิทรรศการ และข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของงานอนิทรรศการ
- 8.2 เอกสารรายงานเวลาปฏิบัติงาน หรือลงเวลาสแกนการปฏิบัติงานของพนักงาน
- 8.3 รายงานการประชุมประจำเดือนร่วมกันระหว่างผู้ว่าจ้างกับผู้รับจ้าง
- 8.4 ภาพถ่ายการปฏิบัติงานของพนักงานอนิทรรศการ และคณะเยี่ยมผู้เข้าเยี่ยมชมอนิทรรศการ เป็นต้น

9. การเบิกจ่ายเงินค่าจ้าง

ผู้ว่าจ้างทดลองชำระค่าจ้างเป็นงวด งวดละเท่าๆ กัน รวมทั้งหมด 11 งวด โดยผู้ว่าจ้างจะชำระค่าจ้างให้ผู้รับจ้างภายหลังปฏิบัติงานเสร็จเรียบร้อย และคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุ ได้รับไว้โดยครบถ้วนถูกต้อง

10. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้รับจ้างจะต้องรับประกันในความชำรุดบกพร่อง หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการจ้างนี้ ตลอดระยะเวลาการปฏิบัติงานตามสัญญาที่ได้จัดทำขึ้นระหว่างกัน ภายใต้กำหนด 6 เดือน นับถัดจากวันที่ ผู้รับจ้างส่งมอบงานงวดสุดท้ายให้แก่ผู้ว่าจ้างและคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุ ได้ตรวจสอบโดยครบถ้วนถูกต้อง ทั้งหมดแล้วเป็นต้นไป โดยภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว หากความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายนั้นได้เกิดจากความบกพร่องของผู้รับจ้างไม่ว่าจะเกิดจากการใช้วัสดุที่ไม่ถูกต้อง หรือทำไว้ไม่เรียบร้อย หรือทำไม่ถูกต้องตามมาตรฐานแห่งหลักวิชา หรือด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม อันเป็นความรับผิดชอบฝ่ายผู้รับจ้าง ผู้รับจ้าง จะต้องรับทำการซ่อมแซมแก้ไขให้คืนดังเดิมให้แก่ผู้ว่าจ้าง ให้เรียบร้อยถูกต้องตามมาตรฐานโดยไม่ชักช้า โดยผู้ว่าจ้างไม่ต้องออกเงินใดๆ ในกรณีแก้ไขความชำรุดบกพร่องเสียหายนี้ทั้งสิ้น หากผู้รับจ้างบิดพลิ้วไม่กระทำการดังกล่าว ภายใต้กำหนดเวลาที่ระบุไว้ในหนังสือที่ผู้ว่าจ้างแจ้งให้ผู้รับจ้างแก้ไข ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะทำการนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ทำแทนได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้อุทกค่าใช้จ่ายทั้งหมดแต่เพียงฝ่ายเดียว

11. อัตราค่าปรับและการบอกเลิกสัญญา

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานจ้างในแต่ละงวดให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดในสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นรายวัน ในอัตราห้ามต่อ 0.1 ของราคากำไรทั้งหมดเฉลี่ยเป็นรายงวด แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบงานในแต่ละงวด หรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายให้จนถึงวันที่ผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานดังกล่าวข้างต้นได้ครบถ้วนถูกต้อง

ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถจัดหาพนักงานมาปฏิบัติงานให้แก่ผู้ว่าจ้างได้ครบตามกำหนด ที่กำหนดไว้ในกำหนดงานจ้าง จำนวน 7 คน/วัน ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างในอัตรา 0.1/วัน/ตำแหน่ง ของบุคคลตามสัญญาจ้าง

นอกจากนี้ หากผู้รับจ้างทำงานจ้างล่าช้าหรือส่งมอบไม่ถูกต้องตามสัญญาและผลจากการส่งมอบงานล่าช้าหรือไม่ถูกต้องตามสัญญานั้นจะไม่เป็นประโยชน์ต่อผู้ว่าจ้าง หรือไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจ้างงานตามสัญญานี้แล้ว ผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหายเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนค่าปรับและค่าใช้จ่ายเพื่อการเรียกร้องค่าเสียหายดังกล่าว และ/หรือ ใช้สิทธิปฏิเสธการรับมอบงานดังกล่าวและงดเบิกจ่ายเงินตามส่วนงานที่ผู้ว่าจ้างใช้สิทธิปฏิเสธการรับมอบงานนั้นทั้งจำนวนได้อีกด้วย

ในระหว่างที่ผู้ว่าจ้างยังมีด้วยอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ว่าจ้างจะใช้สิทธิยกเลิกสัญญาและใช้สิทธิภายในหลังยกเลิกสัญญาตามที่กำหนดไว้ในสัญญาก็ได้ และถ้าผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อเรียกร้องไปยังผู้รับจ้างเมื่อครบกำหนดแล้วเสร็จของงานจ้างขอให้ชำระค่าปรับแล้วผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะปรับผู้รับจ้างจนถึงวันยกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

12. การลงนามสิทธิ์

ศ.ศ.ป. ขอสงวนสิทธิ์ไม่ปรับเพิ่มอัตราค่าจ้างแรงงานที่เพิ่มขึ้นตามประกาศของรัฐบาล หรือ หน่วยงานราชการใดๆ ที่เกิดขึ้นภายหลังการจัดจ้างแล้วตลอดระยะเวลาสัญญาจ้าง

13. การพิจารณาคัดเลือก

ใช้เกณฑ์ราคาต่ำสุดในการพิจารณาคัดเลือก

14. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานผู้รับผิดชอบ

ผู้รับผิดชอบโครงการ ฝ่ายบริหารองค์ความรู้และนิทรรศการ สายงานส่งเสริมคุณค่าหัตถศิลป์

14.1 นายชนก ลิมปิพิชัย รักษาการผู้จัดการสายงานส่งเสริมคุณค่าหัตถศิลป์

14.2 นางสาวสิรินทร์พิพิพัฒ์ โสไกร เจ้าหน้าที่อาชูโสฝ่ายบริหารองค์ความรู้และนิทรรศการ

14.3 นายปิยเทพ เทพพิชัยยานนท์ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารองค์ความรู้และนิทรรศการ

14.4 นางสาววรรณฉัตร เทเวบุณย์ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารองค์ความรู้และนิทรรศการ

คณะกรรมการร่างขอบเขตงานจ้าง

..... ประธานคณะกรรมการ
(นายวิชากร จันทรศิริ)

..... กรรมการ
(นายชนก ลิมปิพิชัย)

..... กรรมการ
(นางธีพร ภักดีพลเกตม์)

..... กรรมการและเลขานุการ
(นางสาวสิรินทร์พิพิพัฒ์ โสไกร)

ภาคผนวก

คุณสมบัติ หน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานตามตำแหน่ง

1. หัวหน้าพนักงานอนิทรรศการ จำนวน 1 คน

คุณสมบัติ

- 1) เพศชาย / หญิง อายุระหว่าง 25 - 45 ปี
- 2) การศึกษา : วุฒิปริญญาตรีขึ้นไป อาทิ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ศิลปศาสตร์ การตลาด การท่องเที่ยว และการโรงแรม หรือวุฒิปริญญาตรีสาขาอื่นๆ โดยมีประสบการณ์ด้านงานบริการที่เกี่ยวข้อง และมีหนังสือรับรองการทำงานจากบริษัทฯ หรือหน่วยงานเดิม
- 3) มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศอื่นๆ อาทิ จีน ญี่ปุ่น เป็นต้น ในระดับเบื้องต้น
- 4) มีความรับผิดชอบ มีใจรักในงานบริการ (Service Mind) และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
- 5) มีความรู้ความเข้าใจในบทบาท ภารกิจของ ศ.ศ.ป. และมีความรู้ความเข้าใจในงานศิลปหัตถกรรม
- 6) มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม Microsoft Word, Excel, Power Point

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- 1) ให้การต้อนรับ จัดเตรียมห้องและเอกสาร พร้อมทั้งบรรยายนำชมหอนิทรรศการแก่ คณะผู้เข้าเยี่ยมชมทั้งชาวไทย และชาวต่างประเทศ
- 2) ศึกษาข้อมูลองค์ความรู้งานหัตถศิลป์ที่จัดแสดงภายในหอนิทรรศการ และสามารถถ่ายทอดให้แก่พนักงานหอนิทรรศการ เพื่อบรรยายนำชมภายในหอนิทรรศการ ศ.ศ.ป. ได้
- 3) ควบคุมดูแล และตรวจสอบรายการทรัพย์สินที่จัดแสดงภายในหอนิทรรศการ และห้องเก็บของ สำหรับใช้หมุนเวียนจัดแสดงนิทรรศการไม่ให้เกิดความเสียหายหรือสูญหาย
- 4) จัดทำรายงานสรุปการปฏิบัติงานประจำเดือน สรุปจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมหอนิทรรศการ และสรุปผลความพึงพอใจผู้เข้าเยี่ยมชมหอนิทรรศการในแต่ละเดือน
- 5) ตรวจนับทรัพย์สินที่จัดแสดงภายในหอนิทรรศการทุกวัน และจัดทำรายงานผลการตรวจนับทรัพย์สินส่งให้รายงานส่งเสริมคุณค่าหัตถศิลป์ทราบเป็นประจำทุกเดือน ทั้งนี้ หากมีทรัพย์สินเสียหาย หรือสูญหายต้องประสานแจ้งให้รายงานส่งเสริมคุณค่าหัตถศิลป์ทราบโดยทันที
- 6) ปฏิบัติงานระหว่างเวลา 08.00 - 17.00 น. ทุกวัน โดยมีวันหยุดสัปดาห์ ๑ วัน เว้นแต่ในกรณีที่ ศ.ศ.ป. มีการจัดกิจกรรมพิเศษ ณ ศ.ศ.ป. ซึ่งผู้รับจ้างต้องสนับสนุนให้มีพนักงานปฏิบัติหน้าที่ ในช่วงเวลาการจัดกิจกรรมพิเศษดังกล่าว รวมทั้งจ่ายค่าล่วงเวลาให้แก่พนักงานในอัตราที่เหมาะสม
- 7) ปฏิบัติตามคู่มือระเบียบในการปฏิบัติงาน และกำกับดูแลพนักงานหอนิทรรศการให้ปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด
- 8) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่ ศ.ศ.ป. มอบหมาย

2. พนักงานหอนิทรรศการ จำนวน 5 คน

คุณสมบัติ

- 1) เพศชาย / หญิง อายุระหว่าง 20 – 40 ปี
- 2) การศึกษา : มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ขึ้นไป อาทิ สาขา การท่องเที่ยวและการโรงแรม การตลาด บริหารธุรกิจ เป็นต้น หรือจบการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ขึ้นไปในสาขาวิชาน่า โดยมีประสบการณ์ด้านงานบริการที่เกี่ยวข้อง และมีหนังสือรับรองการทำงานจากบริษัทฯ หรือหน่วยงานเดิม
- 3) มีความรับผิดชอบ มีใจรักในการบริการ (Service Mind) และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
- 4) มีความสนใจ และมีความรอบรู้ด้านงานศิลปหัตถกรรม
- 5) มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม Microsoft Word, Excel

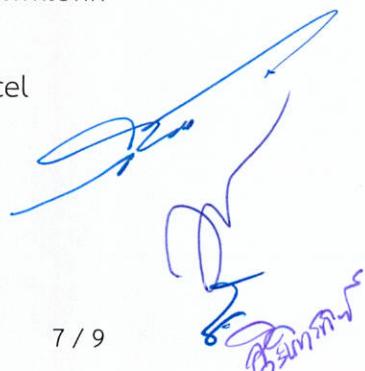
หน้าที่และความรับผิดชอบ

- 1) ให้การต้อนรับ บรรยายนำชมนิทรรศการงานหัตถศิลป์ที่จัดแสดงภายใต้ห้องนิทรรศการ และอำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้าเยี่ยมชมหอนิทรรศการ
- 2) รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจผู้เข้าเยี่ยมชมหอนิทรรศการรายเดือน
- 3) ตรวจนับ ดูแลทรัพย์สินของ ศ.ศ.ป. ที่อยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบภายใต้ห้องนิทรรศการ และห้องเก็บผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการจัดแสดงภายใต้ห้องนิทรรศการเป็นประจำทุกวัน ทั้งนี้ หากเกิดกรณีทรัพย์สินสูญหายหรือเสียหาย ต้องประสานแจ้งให้สายงานส่งเสริมคุณค่าหัตถศิลป์ทราบโดยทันที
- 4) ปฏิบัติงานระหว่างเวลา 08.00 - 17.00 น. ทุกวัน โดยมีวันหยุดสัปดาห์ ละ 1 วัน เว้นแต่ในกรณีที่ ศ.ศ.ป. มีการจัดกิจกรรมพิเศษ ณ ศ.ศ.ป. ซึ่งผู้รับจ้างต้องสนับสนุนให้มีพนักงานปฏิบัติหน้าที่ ในช่วงเวลาการจัดกิจกรรมพิเศษดังกล่าว รวมทั้งจ่ายค่าล่วงเวลาให้แก่พนักงานในอัตราที่เหมาะสม
- 5) ปฏิบัติตามคู่มือระเบียบในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด
- 6) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่ ศ.ศ.ป. มอบหมาย

3. พนักงานให้ข้อมูลและประชาสัมพันธ์องค์กร จำนวน 1 คน

คุณสมบัติ

- 1) เพศชาย / หญิง อายุระหว่าง 20 – 40 ปี
- 2) การศึกษา : วุฒิปริญญาตรีขึ้นไป อาทิ สาขานิเทศศาสตร์ ศิลปศาสตร์ ประชาสัมพันธ์ วารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน การท่องเที่ยวและการโรงแรม บริหารธุรกิจ การตลาด การจัดการ หรือ วุฒิปริญญาตรีสาขาวิชาน่า โดยมีประสบการณ์ด้านงานบริการที่เกี่ยวข้อง และมีหนังสือรับรองการทำงานจากบริษัทฯ หรือหน่วยงานเดิม
- 3) มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศอื่นๆ ระดับเบื้องต้น
- 4) มีความรับผิดชอบ มีใจรักในการบริการ (Service Mind) และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
- 5) ความรู้ด้านงานศิลปหัตถกรรม
- 6) มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม Microsoft Word, Excel



หน้าที่และความรับผิดชอบ

1) ปฏิบัติงานให้ข้อมูลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับองค์กรในด้านต่างๆ อาทิ กิจกรรมงานแสดงและจำหน่ายสินค้าทั้งในและต่างประเทศ นิทรรศการ การสมัครสมาชิก ศ.ศ.ป. การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ และงานที่เกี่ยวข้องกับ ศ.ศ.ป. อื่นๆ ในเบื้องต้น

2) ให้การต้อนรับ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับงานหัตถศิลป์ที่จัดแสดงภายในหอนิทรรศการ และอำนวยความสะดวกแก่กลุ่มคนดูผู้เข้าเยี่ยมชมที่มาสำรวจพื้นที่ (survey) ก่อนที่จะเดินทางมาเยี่ยมชม ศ.ศ.ป. และหอนิทรรศการ

3) ปฏิบัติงานระหว่างเวลา 08.00-17.00 น. ทุกวัน โดยมีวันหยุดสักดาท์ฯ ละ 1 วัน เว้นแต่ในกรณีที่ ศ.ศ.ป. มีการจัดกิจกรรมพิเศษ ณ ศ.ศ.ป. ซึ่งผู้รับจ้างต้องสนับสนุนให้มีพนักงานปฏิบัติหน้าที่ในช่วงเวลาการจัดกิจกรรมพิเศษดังกล่าว รวมทั้งจ่ายค่าล่วงเวลาให้แก่พนักงานในอัตราที่เหมาะสม

4) ปฏิบัติตามคู่มือระเบียบในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด

5) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่ ศ.ศ.ป. มอบหมาย